

---

## **FAQs der Stadtwerke Heidelberg**

---

*Während der Umsetzung und Erprobung der Arbeitsmodelle in der Praxis kamen von Seiten der Beschäftigten eine Vielzahl an Fragen auf. Diese wurden vom Projektteam der Stadtwerke Heidelberg gesammelt, beantwortet und allen am Projekt beteiligten Beschäftigten zur Verfügung gestellt. In der folgenden Übersicht sind die häufigsten Fragen der Belegschaft zusammengefasst.*

*Es gibt keine pauschalen Antworten auf die Fragen. Jedes Unternehmen muss diese Fragen in Abstimmung mit allen betrieblichen und sozialpartnerschaftlichen Akteuren für sich selbst beantworten.*

### **Flexibilisierung Homeoffice**

Was ist zu unternehmen, damit ich an dem Arbeitsmodell „Flexibilisierung Homeoffice“ teilnehmen kann?

Welche Voraussetzungen gibt es, um an dem Arbeitsmodell „Flexibilisierung Homeoffice“ teilzunehmen?

Was mache ich, wenn während des Homeoffice unerwartete IT-Probleme auftreten, sodass die auszuführende Tätigkeit nicht mehr möglich ist?

Was mache ich, wenn mein Laptop beschädigt wird (indem z.B. ein Getränk über den Laptop läuft)?

Welche Ausstattung erhalte ich, um Homeoffice im Rahmen des AKTIV-kommunal Projektes umzusetzen?

Welche Arbeitszeiten / Höchstarbeitszeiten sind zu beachten?

Welche Pausenregelungen sind zu beachten?

Was mache ich, wenn ich zwischendurch private Termine habe?

Wie muss ich erreichbar sein?

Wie wird die Arbeitszeit aufgenommen?

Wie häufig darf ich Homeoffice machen?

Über welche Verbindung kann ich ins Internet?

### **Flexibilisierung Arbeitszeit**

Was bedeutet flexible Arbeitszeit im Rahmen des Projekts AKTIV-kommunal?

Unter welchen Voraussetzungen kann ich außerhalb der Rahmenarbeitszeit arbeiten?

Dieses Dokument entstand im Rahmen des vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und ESF geförderten Projekts AKTIV-kommunal und ist Teil der AKTIV-kommunal Toolbox zu innovativen Arbeitsmodellen: [www.arbeit-innovativ-gestalten.de](http://www.arbeit-innovativ-gestalten.de)

Wie wird die Arbeitszeit aufgenommen?

Erhalte ich Zuschläge, wenn ich samstags arbeite?

Kann ich auch im Büro arbeiten?

Muss ich aufgrund des AKTIV-kommunal Projektes samstags arbeiten?

Wie muss ich außerhalb der Rahmenarbeitszeit erreichbar sein?

Müssen die Homeoffice Anträge jährlich verlängert werden?

Kann ich Homeoffice bei Problemen kündigen?

### **Mobiles Arbeiten**

Was bedeutet „mobiles Arbeiten“?

Wo kann ich überall arbeiten?

Was sind die Voraussetzungen für mobiles Arbeiten in der Firma?

Wie muss ich erreichbar sein?

Was muss ich in Hinblick auf die Informationssicherheit und den Datenschutz beachten?

Welche Möglichkeiten habe ich, um während des mobilen Arbeitens das Internet zu nutzen?