
TIPPS für die UMSETZUNG

Umsetzung bedeutet auch, Fehler zu machen

Fehler zu machen, gehört dazu. Natürlich können sie unangenehm und peinlich sein, oftmals kosten sie auch sehr viel Zeit, aber **Fehler haben auch ihre Vorteile:**¹

- *Aus Fehlern lernt man.* Sie machen schlauer.
- *Fehler erhöhen die Kreativität.* Man ist gezwungen, nach Alternativen zu suchen.
- *Fehler machen belastbarer.* Man lernt, mit Missgeschicken und Problemen umzugehen und flexibel zu bleiben.
- *Fehler machen menschlicher.* Wer Fehler macht, wird und bleibt bescheiden. Man lernt, dass man auch nur ein Mensch ist.
- *Fehler verbessern die Argumentation.* Man lernt den Sachverhalt und die Alternativen besser kennen.
- *Durch Fehler entdeckt man Neues.* Man bekommt neue Ideen und findet neue Wege.
- *Fehler machen mutig.* Man lernt, zu seinen Fehlern zu stehen und daraus zu lernen. Und beim nächsten Mal hat man weniger Angst vor dem Risiko.
- *Durch Fehler lernt man sich selbst besser kennen.* Fehler zwingen zur Selbstreflexion.

Tipps für die Umsetzung

- *Eine gute Fehlerkultur etablieren.* In unseren Kulturkreisen sind Fehler immer noch unerwünscht. Das prägt unsere Einstellung, unser Verhalten und unseren Umgang mit Fehlern und lässt sich natürlich nicht von heute auf morgen ändern. Doch gerade im Zusammenhang mit Veränderungen ist eine gute Fehlerkultur unumgänglich, weil Ausprobieren immer auch bedeutet, dass mit einem unvollendeten Modell gestartet wird, das nach und nach angepasst werden muss. Dies zu vermitteln ist enorm wichtig, um Frustration, die auch zum Scheitern führen kann, vorzubeugen.
- *Im Austausch bleiben und Probleme offen ansprechen.* Auch das gehört zu einer guten Fehlerkultur. Die Veränderungen betreffen nicht nur einzelne Personen. Es ist ein Projekt, das gemeinsam auf den Weg gebracht wurde und daher auch gemeinsam umgesetzt werden muss. Probleme dürfen dabei nicht unausgesprochen bleiben und Personen, die diese Probleme haben, nicht allein gelassen werden.
- *Die Umsetzung eng begleiten und evaluieren.* Natürlich darf man die Dinge nicht einfach so laufen lassen. Es empfiehlt sich, genau hinzuschauen was während der Umsetzung passiert. Zu analysieren, welche Auswirkungen welche Maßnahmen haben und die Ergebnisse, die gewünschten wie die unerwünschten, kontinuierlich zu erheben und im Sinne der Zieldefinition zu bewerten, hilft dabei, eng am Geschehen zu bleiben und bewahrt vor unangenehmen Überraschungen.

¹ <https://talendo.ch/de/karriere-mag/2015/12/03/heute-schon-was-falsch-gemacht-warum-fehler-dich-weiterbringen>